

Projektbericht: Start des EPD im Pflegezentrum Luegeten

04.07.2022

«Mit minimalem Aufwand das unbedingt Notwendige umsetzen» war die Vorgabe, welche Roman Anderau, der Geschäftsführer der Luegeten AG in Menzingen, bei der Auftragsvergabe an die Burger Beratung machte.

Das Ziel: per 15. April 2022 musste die Luegeten in Menzingen wie alle Pflegeheime der Schweiz an eine Stammgemeinschaft für das elektronische Patientendossier (EPD) angeschlossen sein. Daneben mussten die entsprechenden Prozesse definiert und die technischen Voraussetzungen für die Zugriffe auf das EPD geschaffen werden.



«Dass wir uns nicht alles Wissen selbst erarbeiten mussten, war für uns eine enorme Entlastung und hat uns viele Stunden Arbeit erspart.» meint Roman Anderau, Geschäftsführer der Luegeten. «Wir wurden von der Burger Beratung hervorragend und speditiv ins Thema eingeführt und Schritt für Schritt durch die notwendigen Schritte zur Implementierung des EPD geleitet.» Robert Ribbers, der Pflegedienstleiter bestätigt: «Das Thema EPD ist überhaupt nicht selbsterklärend. Deshalb war es sehr hilfreich, dass wir zu Beginn einen guten Überblick über das Thema erhalten haben. So konnten vorhandene Missverständnisse ausgeräumt und die Weichen früh im Sinne der der Luegeten gestellt werden.»



Im Rahmen von wenigen Workshops wurden die Prozesse definiert, wie das EPD in die Abläufe des Pflegeheims integriert werden sollte. Zudem wurden die Datenschutzanforderungen des EPD überprüft, um allfällige Lücken zeitnah zu schliessen. Und nicht zuletzt wurde die technische Anbindung an die XAD-Stammgemeinschaft für den Zugriff auf das Patientendossier sichergestellt.

Rückblickend zeigen sich alle Beteiligten zufrieden. Das System läuft, die Prozesse sind definiert und die betroffenen Mitarbeitenden geschult. Die Luegeten kann ihren Bewohnenden somit die Möglichkeit bieten, relevante Dokumente ins EPD zu laden. Auch wenn noch offen ist, wieviel diese Dienstleistung in Zukunft wirklich nachgefragt werden wird, so ist man in der Luegeten doch zufrieden, den gesetzlichen Anforderungen auf einer sauberen Basis entsprechen zu können.

«Vorgabe zu 100% erfüllt», bestätigt auch Roman Anderau beim Projektabschluss nach Go Live. «Mit der externen Unterstützung waren wir immer à jour mit allen Informationen und konnten Aufwand sowie Kosten für die Einführung des EPD in einem überschaubaren Rahmen halten». Ein Lob, dass wir so natürlich gerne entgegennehmen.

Für das entgegengebrachte Vertrauen der Luegeten-Crew und die hervorragende Zusammenarbeit möchten wir uns herzlich bedanken.